



الصمت لا يعني الفياض... فكل قلب يسمع بطريقته الخاصة



لدعم شريحة الصم والبكم / كلية طب الاسنان



التواصل الجيد...

- اشرح للأصم سبب تواصلك معه، وتوجه له بالحديث

دوماً حتى مع وجود مترجم لغة إشارة.

- استخدم الورقة والقلم أو الموبايل لتسهيل إيصال

الأفكار بواسطة الكلمات والصور والرموز.

- راقب ردّة فعل الشخص الأصم وحركات وجهه

وتعابيرهم، لتتأكد من فهمه لكلامك وما تريد إيصاله.

- السكوت أو عدم اكمال الحديث بطريقة مفاجأة سيزعج

الشخص الأصم أكثر من عدم وضوح فكرتك.



لدعم شريحة الصم والبكم / كلية طب الاسنان

شعبة الاعلام والاتصال الحكومي



تقليل الاحترام...

يعتبر الأصم أنك تقلل من احترامه عندما تقوم بالأمر التالية:

- استخدام كلمات مثل: أخرس، أطرش، ...أو مثل: الله يشفيك، الله يعافيك، ...

- رمي الأشياء على الأصم للفت انتباهه!

- الحديث والنظر إلى مترجم لغة الإشارة بدلاً من الشخص الأصم.

- اغفال التواصل البصري.

- نظرات الشفقة أو التكبر.

- الصراخ أو التلويح بشدة أمامه، أو الضرب على الطاولة.



**لدعم شريحة الصم والبكم / كلية طب الاسنان
شعبة الاعلام والاتصال الحكومي**



لغة الإشارة...

- لا تستهن أبداً بلغة الإشارة فهي لغة مكتملة الأركان، لها مفردات وإشارات محددة، يمكنك تعلمها عند الضرورة.
- خذ في الاعتبار أن الكثير من الصم لا يستطيع قراءة وكتابة لفتك، لذا جرب استخدام الرسوم أو الإشارات المفهومة.
- خلال الحديث بين مجموعة من الناس لا تحاول استبعاد الأصم عما يجري، حاول دمجهم وترجمة ما يدور حوله.

لدعم شريحة الصم والبكم / كلية طب الأسنان
شعبة الاعلام والاتصال الحكومي



احتواء الصديق الصم...

قم باحتواء صديقك الأصم، احترم مشاعره، قاوم رغبتك بالاستسلام عند حصول سوء تواصل، ولا تستهن بقدراته وعامله كغيره من الأصدقاء.



**كثيراً ما يشعر الشخص الأصم بأنه وحيد ولا أحد يفهمه أو يهتم لأمره،
لنتعاون معاً في تقليل هذا الشعور.**

**لدعم شريحة الصم والبكم / كلية طب الاسنان
شعبة الاعلام والاتصال الحكومي**



إجذب انتباهه بأحترام...

- من خلال نقرة خفيفة على الكتف أو اليد، أو التلويح بلطف أمامه، لا تبالغ ولا تكن لجوجاً.
- حافظ على التواصل البصري دوماً أثناء الكلام، وتجنب الالتفات في منتصف الحديث.
- لا تصرخ أو ترفع صوتك أثناء الحوار، معظم الصم لا يستطيعون سماعك.



لدعم شريحة الصم والبكم / كلية طب الاسنان
شعبة الاعلام والاتصال الحكومي



قراءة الشفاه...



العديد من الصم يستطيعون قراءة الشفاه، لذا تأكد من وضوح وجهك وكلماتك المنطوقة أمامه. قف على مسافة قريبة من الأصم (حوالي متر واحد) من دون عوائق ينكما، وتجنب المصغ أو التدخين. استمع بالحركات وتعابير الوجه ولفة الجسد ولكن دون مبالغة. حافظ على سرعة كلام متوسطة دون الإسراع أو الإبطاء في الحديث.



**لدعم شريحة الصم والبكم / كلية طب الاسنان
شعبة الاعلام والاتصال الحكومي**